

3 Step IT AS

Forsikringsvilkår; Norge

Allrisk forsikring for finansiert utstyr og løsøre (elever og lærere)

AmTrust International Underwriters DAC.

2026-06-25



1. Hvem forsikringen gjelder for / forsikringstager

Forsikringen gjelder til fordel for 3 Step IT AS (forsikringstaker og sikrede), org.nr 878 703 812, som har inngått forsikringsavtale med forsikringsgiveren vedrørende forsikret utstyr.

2. Brukere

Med brukere menes i henhold til denne forsikringen skole som har inngått leasing-, leie- eller kjøpsavtale (heretter felles benevnt som «finansieringsavtale») med forsikringstaker, eller elev eller lærer i skolen som har disposisjonsrett over forsikret utstyr. Brukere har ingen egen rett i denne forsikringen. Hva som avtales mellom skolen og brukeren, kan heller ikke påvirke forsikringsgiverens ansvar i henhold til denne forsikringen. Visse bestemmelser i disse vilkårene som er rettet mot forsikringstakeren kan også gjelde i forhold til bruker eller innehaver av forsikret utstyr (se for eksempel sikkerhetsforskriftene). Det er forsikringstakerens plikt å sørge for at brukeren overholder og etterlever slike bestemmelser. Med skole likstilles, der det er aktuelt, kommune eller tilsvarende representant for skolen.

3. Forsikret utstyr

Forsikringen omfatter IT-utstyr som angitt i finansieringsavtalen og levert til brukeren av 3 Step IT AS eller av en leverandør/partner av 3 Step IT AS som enten er nytt eller renovert utstyr til en verdi av maks. 25 000 kr.

Renovert betyr at utstyret tidligere har vært i bruk av annen bruker, og siden returnert, og deretter gjennomgått en grundig oppussing og er funksjonsrestaurert til ny stand eller tilnærmet ny stand. Kosmetiske feil, bortsett fra normal slitasje, kan forekomme. For renovert utstyr gjelder forsikringen bærbare pc-er og nettbrett som ikke er eldre enn 36 måneder ved forsikringens startdato.

4. Når forsikringen gjelder

Forsikringen trer i kraft fra og med dagen da utstyret leveres til brukeren, og gjelder for en forsikringsperiode i henhold til valgt alternativ. Forsikringen opphører å gjelde når brukeren slutter i sin utdanning, flytter fra skolen eller ved finansieringsavtalens slutt, dog senest 48 måneder fra forsikringens ikrafttredelse for nytt utstyr, og senest 36 måneder for renovert utstyr.

5. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

6. Hva forsikringen gjelder for

Allrisk

Forsikringen gjelder, med begrensningene angående tyveri, ran og overfall som er angitt nedenfor, fysiske skader på eller tap av forsikringsobjektet ved plutselige og uforutsette ytre hendelser, som medfører forringelse eller fullstendig tap av forsikringsobjektets verdi. Forsikringen omfatter også fysisk skade som oppstår når forsikret objekt er under transport eller forsendelse til og fra service. Legg spesielt merke til sikkerhetsforskriftene i punkt 8.

Tyveri

Forsikringen omfatter kun:

- Tyveri ved innbrudd i låst plass i skole.
- Tyveri ved innbrudd i brukerens vanlige bopel.

Ran og overfall

Forsikringen omfatter ran og overfall. Med ran/overfall menes at det forsikrede objektet nappes fra brukeren, eller at noen med vold eller trussel om vold tilraner seg det forsikrede objektet.

7. Generelle unntak

Alle former for skade som direkte eller indirekte er blitt forårsaket av eller står i sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, terrorvirksomhet, tumulter, atom- eller kjerneprosess, myndighetstiltak, beslag, streik, lockout, blokade eller lignende hendelse. Alle former for lovbestemt ansvar som direkte eller indirekte har sitt opphav i eller er forårsaket av radioaktiv stråling eller kontaminering fra enhver form for nukleært brennstoff eller deponering av slikt brennstoff hvor det enn er, radioaktive, eksplosive og giftige stoffer eller annen form for farlig objekt som inneholder radioaktive stoffer.

8. Særskilte unntak

Erstatning ytes ikke for:

- 8.1 skade som kan erstattes i henhold til leverandørgaranti, garantivilkår, eller som beror på mangler i konstruksjon og/eller materiale;
- 8.2 skade av mindre art (her menes for eksempel riper og skraper) som ikke påvirker det forsikrede objektets anvendelighet;
- 8.3 skade som består i eller er en følge av slitasje, korrosjon, forbruk, aldersforandring eller farge/formendring;
- 8.4 kostnad for forbruksmaterie, løpende vedlikehold, justering, oversyn, modifisering, service, demontering eller montering hvis denne ikke betinges av en erstatningsberettiget skade;
- 8.5 skade som har oppstått på grunn av bearbeiding, reparasjon, vedlikehold eller gal installasjon;
- 8.6 følgeskader på grunn av redusert eller manglende brukelighet eller for øvrig enhver indirekte skade;
- 8.7 skade som beror på at brukeren har anvendt eller installert program som ikke opprinnelig ble installert eller skade på tilbehør og program som ikke er med i låneavtalen. Lagret informasjon omfattes ikke av forsikringen;
- 8.8 skade eller tap som følge av at det forsikrede objektet er blitt overlevert til en annen person enn brukerens familiemedlem;
- 8.9 feil i, skade på eller tap av program eller programvare;
- 8.10 skade oppstått fra datavirus;
- 8.11 skade som oppstår når forsikret objekt er under transport eller forsendelse til noe annet enn til og fra service;
- 8.12 skade som beror på håndteringsfeil;

- 8.13 skade som har oppstått som følge av at produsentens instruksjoner om stell og vedlikehold, ikke er blitt fulgt;
- 8.14 skade som følge av definert og fastslått seriefeil;
- 8.15 skade på grunn av underslag, bedrageri, uærlighet overfor hovedmann, ulovlig forføyning eller annet formues brudd;
- 8.16 skade som følge av grov uaktsomhet eller forsett.

9. Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

Forsikret objekt skal håndteres med normal aktsomhet. Med normal aktsomhet menes at det forsikrede objektet skal håndteres slik at så mye som mulig kan unngås, og at rimelige sikkerhetstiltak er iverksatt hva gjelder det forsikrede objektets sensitivitet, holdbarhet, verdi, tyverifare, samt forholdene ellers.

Hvis sikrede eller brukeren ikke har overholdt følgende sikkerhetsforskrifter, kan forsikringselskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt. Hvis bruker av forsikret utstyr er en annen enn sikrede, identifiseres brukerens handlinger og unnlatelser med sikredes handlinger og unnlatelser.

Det forsikrede utstyret må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn. Når forsikret utstyr ikke er i vanlig bruk skal det være innlåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hanksrom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at utstyret ikke er synlig fra utsiden.

For tyveri fra skole gjelder følgende tillegg: forsikret utstyr må oppbevares i et låst rom på skolen. Skolen skal oppfylle kravene til beskyttelsesklasse 1 (i henhold til FG Skadeteknikk) og alltid ha alarm aktivert utenom skoletid.

Transport av forsikret objekt skal skje med den aktsomhet som motiveres ut fra det forsikrede objektets sensitivitet overfor ytre vold. Brukeren skal ha oppsyn med det forsikrede objektet, og det forsikrede objektet ska under transporten blitt oppbevart separat i veske beregnet for nettbrett/iPads.

10. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel per forsikret objekt.

Legg merke til at skader med reparasjons-/ skadekostnader under kr 500 ikke erstattes. Hvis skadekostnaden overstiger kr 500, erstattes hele skadekostnaden.

11. Erstatningsbestemmelser

Skade erstatning betales eksklusive mva.

En forutsetning for erstatning er at tidspunktet for da skaden inntraff, kan spesifiseres, skadehendelsen beskrives og stedet for skaden fastsettes. Ved skade skal forsikret objekt repareres eller byttes ut.

Forsikringsgiveren forbeholder seg retten til å bestemme om det forsikrede objektet skal repareres eller erstattes med nytt eller likeverdig objekt. Hvis forsikringsgiveren vurderer at det forsikrede objektet ikke kan repareres, erstatter forsikringen med nærmest likeverdig utrustning. Med likeverdig utstyr menes utstyr som teknisk- og ytelsesmessig så langt som mulig tilsvarende skadet eller tapt utstyr. Vær oppmerksom på at gjenanskaffelse kan gjøres med renovert brukt utstyr.

Ved 37-48 måneders forsikringsperiode erstatter forsikringen ved skade som inntreffer i løpet av måned 37-48 regnet fra ikrafttredelsen, med nærmest likeverdig utrustning, alternativt med brukerens gjenstående betalinger til forsikringstaker (restgjeld) i henhold til finansieringsavtalen, avhengig av valgt alternativ.

Det høyeste erstatningsbeløpet er den inngående kontraktsverdien/ anskaffelsesverdien per objekt i henhold til avtale, dock maks kr 25 000. Høyeste erstatning per skadehendelse er kr 200.000.

Forsikringen erstatter også kostnad for transport til og fra service under forutsetning av at skaden omfattes av forsikringen, med maksimalt kr 250.

Hvis forsikringsgiveren ved skade bytter ut utstyr eller deler i dette, overtar forsikringsgiveren eiendomsretten til skadet utstyr. Forsikringen erstatter ikke skade eller tap der den sikrede eller bruker har fått erstatning fra annen forsikring.

12. Tiltak ved skade

Skade skal meldes til forsikringsgiveren innen 12 måneder fra den dagen skaden inntraff. Deretter tapes retten til erstatning basert på denne forsikringen. Hvis fullstendig dokumentasjon vedrørende skaden ikke har kommet forsikringsgiveren i hende senest to måneder etter at skadehendelsen er meldt til forsikringsgiveren, bortfaller retten til erstatning.

Ved tyveri eller tap av det forsikrede objektet skal dette anmeldes til politiet på det stedet der dette skjer. Det forsikrede objektets serienummer skal være angitt i politianmeldelsen. Forsikringsgiveren kan be om å få utlevert den erstattede eiendommen.

Til skademeldingen skal vedlegges politianmeldelse hvis det gjelder tap av forsikret objekt, samt opplysning om forsikringsavtalenummer og andre opplysninger som er av betydning for forsikringselskapets skadebehandling.

Kontaktopplysninger ved skade:

For raskest mulig behandling, meld skaden på nett via følgende lenke:
www.3stepIT.no/forsikringsportal

For andre spørsmål til skadebehandleren:

ANV Insurance Services AB
Tel: +46 8-505 508 50
114 47 Stockholm, Sverige
E-mail: claims@anvnordic.com

13. Generelle bestemmelser

13.1 Premiebetaling

Premien betales på forskudd og skal omfatte alt forsikret utstyr under en og samme finansieringsavtale.

13.2 Foreldelse

Den som vil fremme krav om forsikringserstatning, mister sin rett hvis han ikke reiser sak for domstolen mot forsikringsgiveren innen tre år fra da han fikk kjennskap til at kravet kunne gjøres gjeldende og i alle fall innen ti år fra da kravet tidligst kunne vært gjort gjeldende.

13.3 Dobbelforsikring

Hvis en interesse som omfattes av denne forsikringen, også dekkes av en annen forsikring der forbehold for dobbelforsikring er tatt med, gjelder samme forbehold for begge forsikringene.

13.4 Klageadgang

For klager på forsikringen, kontakt ANVt Nordic AB på adressen nedenfor eller via e-post til complaints@anvnordic.com. Klagesaken vil bli behandlet raskt, effektivt og på en lempelig måte. Er klagen å anse som en misforståelse eller en enkel feil, skal dette utbedres umiddelbart. ANV Nordic skal så snart som mulig, men senest innen 14 dager, skriftlig meddele hvordan ANV Nordic har vurdert saken, og på hvilken måte saken er fulgt opp. Hvis klagen ikke imøtekommes vil det bli gitt en forklaring på avgjørelsen.

13.5 Nemndbehandling

Hvis forsikringstakeren ikke er fornøyd med avgitt beslutning i et skadetilfelle, kan beslutningen prøves av forsikringsgiveren ved å kontakte selskapets generalagent i Sverige, ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige. Telefon +46 8 440 38 00.

I henhold til FAL § 20-1 kan eventuell tvist også bringes inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo.

13.6 Gjeldende lovverk

Denne forsikringen er underlagt norsk rett, herunder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69. Tvister avgjøres av norsk domstol. Dette gjelder selv om tvisten gjelder skade som inntreffer i utlandet.

13.7 Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter

Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner, skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer, har forsikrings-selskapet rett til å si opp forsikringen.

14. Informasjon om forsikringsgiver og dens generalagent – ANV Nordic AB

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland (organisasjonsnummer 169384) («AmTrust»), er forsikringsgiver for denne forsikringen. AmTrust er autorisert og underlagt tilsyn av Central Bank of Ireland (foretaksreferansenummer C33525).

For denne forsikringsavtalen opptre ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige (organisasjonsnummer 556671 5677) («ANV»), som Managing General Agent (MGA) og underwriter, etter fullmakt fra AIU. ANV er underlagt tilsyn av den svenske Finanstilsynsmyndigheten (Finansinspektionen) (identifikasjonsnummer 46331).

Denne forsikringen er formidlet av Marsh AB (556298–7106), Torsgatan 26, 113 21 Stockholm, Sverige, på vegne av forsikringstakeren 3 Step IT AS.

15. ANV Nordic ABs behandling av personopplysninger

Når ANV Nordic AB behandler dine personopplysninger i egenskap av MGA, er ANV Nordic AB behandlingsansvarlig for denne behandlingen. Personopplysningene dine behandles for å administrere forsikringen din, beregne premier, håndtere klager og for å gjennomføre nødvendige analyser og beregninger. Behandlingen foretas for å gjennomføre en avtale, oppfylle juridiske forpliktelser og for å ivareta vår berettigede interesse. I noen tilfeller kan opplysningene også omfatte sensitive personopplysninger, for eksempel opplysninger om helse eller medlemskap i en fagforening. Vi kan dele personopplysningene dine med forsikringsgiver, foretak i konsernet vårt, tjeneste-leverandører, samarbeidspartnere og myndigheter.

Opplysningene kan også overføres til land utenfor EU/EØS med egnede beskyttelsestiltak. Du har rett til å be om informasjon, retting, sletting, begrensning, dataportabilitet og å protestere mot behandlingen. Du kan også sende en klage til Datatilsynet.

16. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte vårt personvernombud på dpo@anvnordic.com. Les hele vår personvernerklæring på www.anvnordic.com. Der kan du blant annet se hvilke opplysninger vi bruker til hvilke formål, hvilke parter vi deler opplysningene dine med og hvilke rettigheter du har.

17. AmTrust International Underwriters DACs behandling av personopplysninger

Når AmTrust International Underwriters DAC behandler dine personopplysninger i egenskap av forsikringsgiver, er AmTrust International Underwriters DAC behandlingsansvarlig for denne behandlingen. Behandlingen kan omfatte sensitive person-opplysninger, for eksempel opplysninger om helse eller medlemskap i en fagforening. Vi behandler personopplysningene dine for å administrere forsikringen din, inkludert beregning av premier, håndtering og regulering av skademeldinger, utbetaling av erstatning samt statistisk analyse og lignende vurderinger.

Du kan lese hele personvernerklæringen på vår hjemmeside for å få mer informasjon: AIU Privacy Notice | AmTrust International. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte vårt personvernombud: DPO.Dublin@amtrustgroup.com.