

3 Step IT AS

Forsikringsvilkår; Norge

Allrisk forsikring for finansiert utstyr og løsøre (bedrift)

AmTrust International Underwriters DAC.

2026-06-25



1. Hvem forsikringen gjelder for / forsikringstager

Forsikringen gjelder til fordel for 3 Step IT AS (forsikringstaker og sikrede), org.nr 878 703 812, som har inngått forsikringsavtale med forsikringsgiveren vedrørende forsikret utstyr.

2. Brukeren

Med brukeren menes i denne forsikringen virksomheter (ikke skoler) som har inngått leasing-, leie- eller kjøpsavtale (heretter felles benevnt som «finansieringsavtale») med forsikringstaker, eller person som har disposisjonsrett over forsikret utstyr. Brukeren har ingen egne rettigheter under denne forsikringen. Avtaler mellom forsikringstaker og bruker påvirker ikke på noen måte forsikringsgivers ansvar under denne forsikringen. Visse bestemmelser i disse vilkårene som er rettet mot forsikringstakeren kan også gjelde i forhold til bruker eller innehaver av forsikret utstyr (se for eksempel sikkerhetsforskriftene). Det er forsikringstakerens plikt å sørge for at brukeren overholder og etterlever slike bestemmelser.

3. Forsikret utstyr

Forsikringen omfatter utstyr som angitt i finansieringsavtalen og levert til brukeren av 3 Step IT AS eller av en leverandør/partner av 3 Step IT AS som enten er nytt eller renovert utstyr.

Renovert betyr at utstyret tidligere har vært i bruk av annen bruker, og siden returnert, og deretter gjennomgått en grundig oppussing og er funksjonsrestaurert til ny stand eller tilnærmet ny stand. Kosmetiske feil, bortsett fra normal slitasje, kan forekomme. For renovert utstyr gjelder forsikringen bærbar pc-er, nettbrett og mobiltelefoner som ikke er eldre enn 36 måneder ved forsikringens startdato.

4. Når forsikringen gjelder

Forsikringen trer i kraft fra og med dagen da utstyret leveres til brukeren, dog aldri tidligere enn 3 måneder før finansieringsavtalene begynner. Forsikringen opphører å gjelde ved utløpet av avtaletiden som angitt i finansieringsavtalen. For nytt utstyr er den maksimale forsikringsperioden 60 måneder (36 måneder for mobiltelefoner), og for renovert utstyr er den maksimale forsikringsperioden 36 måneder.

5. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Norden. For bærbart utstyr gjelder forsikringen i hele verden for enkeltstående objekter som ved finansieringsavtalens inngåelse hadde en verdi inntil NOK 100 000.

6. Hva forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for fysisk skade på eller tap av forsikret utstyr som følge av plutselig og uforutsett ytre hendelse (ytre påvirkning) som medfører at utstyrets verdi reduseres eller går tapt. Forsikringen omfatter også tyveri. Legg spesielt merke til sikkerhetsforskriftene i punkt 9.

7. Generelle unntak

Enhver skade som direkte eller indirekte skyldes eller oppstår i sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, opprør, terrorisme, atom eller kjerneprosesser, statlige tiltak, beslag, streik, lockout, blokkade eller lignende hendelser.

Enhver form for juridisk ansvar, direkte eller indirekte, med opprinnelse i eller forårsaket av radioaktiv stråling eller forurensning fra et hvilken som helst kjernefysiskskubrensel eller deponering av slikt brensel uansett hvor det er, radioaktive, eksplosive og giftige stoffer eller annen form for farlige objekter som inneholder radioaktive stoffer.

8. Særskilte unntak

Erstatning gis ikke for:

- 8.1 Skade inntruffet når utstyret er brukt av annen enn kjøperens-, leie- eller leasingtakers ansatte,
- 8.2 Skade som kan erstattes via leverandørgaranti, garantivilkår, eller som skyldes svikt i konstruksjon og eller materiale,
- 8.3 Tyveri av gaffeltrucker som følge av åpent tyveri, dvs. tyveri uten sammenheng med innbrudd,
- 8.4 Skader på, eller tyveri av gaffeltrucker som ikke har vært brukt innendørs eller innenfor inngjerdet område,
- 8.5 Skade av mindre art (som f.eks. skrammer eller riper) som ikke påvirker det forsikrede utstyrets anvendelighet,
- 8.6 Skade som består i eller beror på slitasje, korrosjon, feil behandling, aldersforandring eller farge-/formforandring,
- 8.7 Kostnader for forbruksvarer, vedlikehold, justering, overhaling, modifikasjon, vedlikehold, montering eller demontering, med mindre dette er betinget av en erstatningsbar skade,
- 8.8 Skade som følge av bearbeiding, reparasjon, vedlikehold eller feilaktig montering,
- 8.9 Skade eller tap som følge av redusert eller bortfall av anvendelighet eller alle indirekte skader for øvrig,
- 8.10 Skader som følge av at brukeren har benyttet eller installert programvare som ikke opprinnelig var installert, eller skade på tilbehør og programvare som ikke fremgår av finansieringsavtalen. Lagret informasjon er ikke dekket av forsikringen,
- 8.11 Skade eller tap av det forsikrede utstyret mens det har vært overlatt til annen person enn brukeren,
- 8.12 Feil i, skade på eller tap av programvare,
- 8.13 Skade som følge av datavirus,
- 8.14 Skade som oppstår under forsendelse av utstyret annet enn til og fra service,
- 8.15 Skade som følge av brukerfeil,
- 8.16 Skade som følge av at produsentens instruksjoner om bruk og vedlikehold ikke er fulgt,
- 8.17 Skade som følge av definerte og fastsatte seriefeil,

- 8.18 Skade som følge av underslag, bedrageri, utroskap mot hovedmann, uautorisert avhendelse eller annen formueskade,

- 8.19 Skade som er forsettlig fremkalt eller som følger av en ulovlig handling av forsikringstakeren.

9. Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

Utstyret skal håndteres og vedlikeholdes i samsvar med produsentens instruksjoner, aktsomhets- og sikkerhetsforskrifter og på en slik måte at skade eller tap i størst mulig grad unngås.

Hvis sikrede eller brukeren ikke har overholdt følgende sikkerhetsforskrifter kan forsikringssselskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt. Hvis bruker av forsikret utstyr er en annen enn sikrede, identifiseres brukerens handlinger og unnlatelser med sikredes handlinger og unnlatelser.

Det forsikrede utstyret må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn. Når forsikret utstyr ikke er i vanlig bruk skal det være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hankserom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at utstyret ikke er synlig fra utsiden.

Ved skade som følge av grov uaktsomhet kan erstatningen falle helt bort. Ved tyveri eller annen urettmessig tilegnelse av forsikret utstyr erstattes dette såfremt skadetilfellet kan presiseres og det med hensyn til utstyrets verdi og tyveriutsatthet, samt omstendighetene for øvrig, er utvist rimelige sikkerhetshensyn.

Ved tyveri uten sammenheng med innbrudd vil det legges særskilt vekt på hvilke sikringstiltak som er gjort med hensyn til utstyrets verdi og tyveriutsatthet.

For gaffeltrucker gjelder spesielt at,

- fylling, tømming eller utskifting av drivstofftanker og lading av batteriet skal gjøres på forsvarlig vis på sted atskilt fra rommet eller lagerlokalet.
- permanent laste- og losseplass skal være utstyrt med brannslukningsutstyr.
- offentlige eller kommunale myndigheter, eller forsikringsgiveren, skal ha gitt samtykke dersom lokalet er brann- eller eksplosjonsfarlig.

Brannslukningsapparater og alarmer skal finnes tilgjengelig i den utstrekning som spesifisert av offentlige eller kommunale myndigheter eller forsikringsgiveren.

10. Egenandel

Det er ingen egenandel ved skade, bortsett fra gaffeltrucker for bruk innendørs eller på inngjerdet område der det er en egenandel på kr 50 000 per skadetilfelle.

Hvis reparasjons-/ skadekostnaden er mindre enn 1.000 kr gis ingen erstatning. Hvis reparasjons-/ skadekostnaden er 1.000 kr eller mer, erstattes hele reparasjons-/ skadekostnaden.

11. Erstatningsbestemmelser

Erstatning utbetales eks mva.

En forutsetning for erstatning er at tidspunktet for skadetilfellet kan spesifiseres, skadehendelsen beskrives og skadestedet bestemmes. Ved skade skal det forsikrede utstyret repareres eller byttes ut.

Forsikringsgiveren forbeholder seg retten til å avgjøre hvorvidt det forsikrede utstyret skal repareres eller erstattes med nytt eller likeverdig utstyr. Hvis forsikringsgiveren vurderer at forsikret utstyr ikke kan repareres, erstatter forsikringen med nærmest likeverdig utstyr. Med likeverdig utstyr menes utstyr som teknisk- og ytelsesmessig så langt som mulig tilsvarer skadet eller tapt utstyr. Vær oppmerksom på at gjenanskaffelse kan gjøres med renovert brukt utstyr.

Maksimalt erstatningsbeløp er inngående kontraktsverdi/ anskaffelsesverdien per objekt i henhold til finansieringsavtalen.

Maksimal erstatning per skadetilfelle er kr 5 millioner, bortsett fra for gaffeltrucker for bruk innendørs eller på inngjerdet område, der maksimal erstatning per skadetilfelle er kr 250 000.

Forsikringen erstatter også kostnad for transport til og fra service under forutsetning av at skaden omfattes av forsikringen, med maksimalt kr 250.

Hvis forsikringsgiveren ved skade bytter ut utstyr eller deler i dette, overtar forsikringsgiveren eiendomsretten til skadet utstyr. Forsikringen erstatter ikke skade eller tap hvis forsikringstaker har mottatt erstatning fra annen forsikring.

Erstatningen inkluderer eventuelle leie- eller leasingbeløp som følger av finansieringsavtalen, inklusive renter, og derved sammenhengende terminbeløp som påløper under den tiden det forsikrede utstyret er ubrukbart som følge av skadehendelsen. Tiden regnes fra den dato forsikringsgiveren mottok skademeldingen sammen med kopi av finansieringsavtalen og til det skadete utstyret er gjenopprettet. Erstatning for terminbeløp som angitt over ytes maksimalt for inntil 6 måneder, men ikke for de første 21 dagene etter at forsikringsgiveren fikk kunnskap om skadetilfellet via skademeldingen.

12. Tiltak ved skade

Skade skal meldes til forsikringsgiveren innen 12 måneder fra den dagen skaden inntraff. Deretter tapes retten til erstatning basert på denne forsikringen. Hvis fullstendig dokumentasjon vedrørende skaden ikke har kommet forsikringsgiveren i hende senest to måneder etter skademeldingsdagen, bortfaller retten til erstatning.

Ved tyveri eller tap av det forsikrede objektet skal dette anmeldes til politiet på det stedet der dette skjedde. Det forsikrede objektets serienummer skal være angitt i politianmeldelsen. Forsikringsgiveren kan be om å få utlevert det erstattede utstyret.

Til skademeldingen skal vedlegges:

- politianmeldelsen hvis det gjelder tap av forsikret utstyr
- opplysning om forsikringsavtalenummer
- andre opplysninger som er av betydning for skadebehandlingen.

Kontaktopplysninger ved skade:

For raskest mulig behandling, meld skaden på nett via følgende lenke:

www.3stepit.no/forsikringsportal

For andre spørsmål til skadebehandleren:

ANV Insurance Services AB

Tel: +46 8-505 508 50

114 47 Stockholm, Sverige

Email: claims@anvnordic.com

13. Generelle bestemmelser

13.1 Premiebetaling

Premien betales på forskudd og skal omfatte alt forsikret utstyr under en og samme finansieringsavtale.

13.2 Foreldelse

Hvis erstatningskrav ikke er fremsatt til selskapet senest tolv (12) måneder etter at forsikringstakeren har fått kjennskap om muligheten, kan retten til å få erstatning gå tapt.

13.3 Dobbeltforsikring

Hvis en interesse som omfattes av denne forsikringen, også dekkes av en annen forsikring der forbehold for dobbeltforsikring er tatt med, gjelder samme forbehold for begge forsikringene.

13.4 Klageadgang

For klager på forsikringen, kontakt ANV Nordic AB på adressen nedenfor eller via e-post til complaints@anvnordic.com. Klagesaken vil bli behandlet raskt, effektivt og på en lempelig måte. Er klagen å anse som en misforståelse eller en enkel feil, skal dette utbedres umiddelbart. ANV Nordic skal så snart som mulig, men senest innen 14 dager, skriftlig meddele hvordan ANV Nordic har vurdert saken, og på hvilken måte saken er fulgt opp. Hvis klagen ikke imøtekommes, vil det bli gitt en forklaring på avgjørelsen.

13.5 Nemndbehandling

Hvis forsikringstakeren ikke er fornøyd med avgitt beslutning i et skadetilfelle, kan beslutningen prøves av forsikringsgiveren ved å kontakte selskapets generalagent i Sverige, ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige. Telefon +46 8 440 38 00.

I henhold til FAL § 20-1 kan eventuell tvist også bringes inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo.

13.6 Gjeldende lovverk

Denne forsikringen er underlagt norsk rett, herunder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69. Tvister avgjøres av norsk domstol. Dette gjelder selv om tvisten gjelder skade som inntreffer i utlandet.

13.7 Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter

Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner, skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer, har forsikrings-selskapet rett til å si opp forsikringen.

14. Informasjon om forsikringsgiver og dens generalagent – ANV Nordic AB

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland (organisasjonsnummer 169384) («AmTrust»), er forsikringsgiver for denne forsikringen. AmTrust er autorisert og underlagt tilsyn av Central Bank of Ireland (foretaksreferansenummer C33525).

For denne forsikringsavtalen opptre ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige (organisasjonsnummer 556671 5677) («ANV»), som Managing General Agent (MGA) og underwriter, etter fullmakt fra AIU. ANV er underlagt tilsyn av den svenske Finanstilsynsmyndigheten (Finansinspektionen) (identifikasjonsnummer 46331).

Denne forsikringen er formidlet av Marsh AB (556298–7106), Torsgatan 26, 113 21 Stockholm, Sverige, på vegne av forsikringstakeren 3 Step IT AS.

15. ANV Nordic ABs behandling av personopplysninger

Når ANV Nordic AB behandler dine personopplysninger i egenskap av MGA, er ANV Nordic AB behandlingsansvarlig for denne behandlingen. Personopplysningene dine behandles for å administrere forsikringen din, beregne premier, håndtere klager og for å gjennomføre nødvendige analyser og beregninger. Behandlingen foretas for å gjennomføre en avtale, oppfylle juridiske forpliktelser og for å ivareta vår berettigede interesse. I noen tilfeller kan opplysningene også omfatte sensitive personopplysninger, for eksempel opplysninger om helse eller medlemskap i en fagforening. Vi kan dele personopplysningene dine med forsikringsgiver, foretak i konsernet vårt, tjenesteleverandører, samarbeidspartnere og myndigheter.

Opplysningene kan også overføres til land utenfor EU/EØS med egnede beskyttelses-tiltak. Du har rett til å be om informasjon, retting, sletting, begrensning, dataportabilitet og å protestere mot behandlingen. Du kan også sende en klage til Datatilsynet.

Hvis du har spørsmål, kan du kontakte vårt personvernombud på dpo@anvnordic.com. Les hele vår personvernerklæring på www.anvnordic.com. Der kan du blant annet se hvilke opplysninger vi bruker til hvilke formål, hvilke parter vi deler opplysningene dine med og hvilke rettigheter du har.

16. AmTrust International Underwriters DACs behandling av personopplysninger

Når AmTrust International Underwriters DAC behandler dine personopplysninger i egenskap av forsikringsgiver, er AmTrust International Underwriters DAC behandlingsansvarlig for denne behandlingen. Behandlingen kan omfatte sensitive personopplysninger, for eksempel opplysninger om helse eller medlemskap i en fagforening. Vi behandler personopplysningene dine for å administrere forsikringen din, inkludert beregning av premier, håndtering og regulering av skademeldinger, utbetaling av erstatning samt statistisk analyse og lignende vurderinger.

Du kan lese hele personvernerklæringen på vår hjemmeside for å få mer informasjon: AIU Privacy Notice | AmTrust International. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte vårt personvernombud: DPO.Dublin@amtrustgroup.com.